

Service-Anfrage

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Sie mit Ihrer Thermografie-Lösung ein Problem haben! Seien Sie versichert, dass InfraTec alles tun wird, um Ihr Problem schnellstmöglich zu lösen. Um dies zu erreichen, bitten wir Sie, uns alle notwendigen Informationen inklusive einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung zuzusenden. Nutzen Sie dafür bitte dieses Formular.

Bitte senden Sie das Formular zurück per E-Mail: **service@InfraTec.de**
oder per Fax **+49.351.8718627**

Problem tritt mit folgendem System auf

Kamera

VarioCAM® HD VarioCAM® HDx ImageIR®

Andere Kamera, bitte spezifizieren: _____

Seriennummer (zwingend erforderlich): _____

Firmware Version (siehe Systeminformationen im Kameramenü): _____

Software

Version IRBIS® 3.0 Version IRBIS® 3.1

IRBIS® standard IRBIS® plus IRBIS® professional IRBIS® online

Andere, bitte spezifizieren: _____

Problembeschreibung

Wenn das Problem in einer *.irb-Datei zu erkennen ist, senden Sie bitte eine solche Datei mit. Ebenso zeigen Screenshots oft das Fehlerbild sehr präzise und erlauben eine schnellere Lösung, weshalb auch sie mitgeschickt werden sollten.

Wie oft tritt das Problem auf? Ständig Zufällig

Können Sie das Problem reproduzieren? Ja Nein

Bitte spezifizieren Sie die Anwendung bei der die Kamera eingesetzt wird:

Ihre Kontaktinformationen:

Firma: _____ Abteilung: _____

Kontaktperson: _____

Stadt/Land: _____ E-Mail: _____

Telefonnummer: _____ Fax: _____